

# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług, określają podstawowe zasady świadczenia usług drogą elektroniczną realizowanych pod adresem <https://lvlup.pro>, przez Administratora jakim jest LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466.
- 1.2. Administrator świadczy odpłatną Usługę, polegającą na udostępnieniu zasobów serwera VPS;
- 1.3. Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zostały określone w Regulaminie.
- 1.4. Administratorowi przysługuje prawo do zmian treści OWU oraz Cennika, Polityki Prywatności i Regulaminu z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
- 1.5. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom OWU oraz Cennik, Politykę Prywatności i Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi. Użytkownik nie jest związany postanowieniami wyżej wymienionych dokumentów, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
- 1.6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień OWU oraz Polityki Prywatności od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z funkcjonalności Serwisu.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Ilekroć w niniejszym dokumencie użyto podanych niżej słów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
  - 2.1.1. **Administrator** - Michał Frąckiewicz działający pod firmą LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466;
  - 2.1.2. **Adres email** - oznaczenie adresu poczty elektronicznej Użytkownika, zawierający w swojej treści znak @;
  - 2.1.3. **Awaria** - niezaplanowany przez Administratora, brak lub pogorszenie jakości dostępu do Usługi, uniemożliwiającego albo utrudniające korzystanie z Usługi przez Użytkownika;
  - 2.1.4. **Cennik** - oddzielny dokument określający cenę Usługi;
  - 2.1.5. **Doładuj Portfel** - czynność polegająca na zwiększeniu salda jednostek rozliczeniowych w zamian za wniesioną opłatę. Opłatę można uiścić za pomocą serwisu (operatora płatności) [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), [www.paypal.com](http://www.paypal.com), [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com). Korzystanie z wskazanych powyżej serwisów odbywa się na zasadach określonych w ich regulaminach. Doładowanie portfela możliwe jest również za pośrednictwem usługi SMS Premium.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 2.1.6. Formularz rejestracyjny** - formularz wypełniany przez Użytkownika podczas Rejestracji, służący do założenia Konta Użytkownikowi, opłacenia i korzystania z Usługi. Formularz rejestracyjny znajduje się pod adresem <https://lvlup.pro/auth/register>.
- 2.1.7. Hasło dostępu** - ciąg znaków ustalonych przez Użytkownika, służący do jego autoryzacji podczas korzystania z Usługi.
- 2.1.8. Informacja handlowa** - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez danego przedsiębiorcę.
- 2.1.9. Konto użytkownika** - konto w Systemie Administratora, utworzone przez Użytkownika, posiadające unikalny Adres email Użytkownikowi i Hasło dostępu, uprawniające do zakupu Usługi i ich administrowania;
- 2.1.10. OWU** - Ogólne Warunki Świadczenia Usługi przez Administratora;
- 2.1.11. Panel klienta** - moduł na stronie Serwisu, umożliwiający Użytkownikom zakup i administrowanie wybraną przez siebie Usługą;
- 2.1.12. Partner** - Użytkownik, członek Programu Referral, promujący aktywnie i skutecznie współpracę z Serwisem w środowisku nowych klientów;
- 2.1.13. Polityka prywatności** - szczegółowy dokument, zawierający informacje m.in. o tym, jakie dane osobowe Użytkownika są zbierane przez Administratora, a także w jaki sposób są one wykorzystywane i przetwarzane w związku z nałożonym na Administratora obowiązkiem wynikającym z ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 2.1.14. Portfel** - elektroniczne saldo jednostek rozliczeniowych przysługujących Użytkownikowi służących do bezpośredniego zakupu Usługi;
- 2.1.15. Program Referral** - program promocyjny polegający na udostępnieniu kodu promocyjnego dla naszych Partnerów;
- 2.1.16. Przerwa konserwacyjna** - przerwa w działaniu Usługi lub pogorszenie jakości świadczonej Usługi, związane z działaniami służb Administratora niezbędnymi dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi. Przerwa zaplanowana i ogłoszona wcześniej przez Administratora;
- 2.1.17. Regulamin** - regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi;

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 2.1.18. Rejestracja** - czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta użytkownika poprzez podanie stosownych informacji wymaganych przez Formularz rejestracyjny;
  - 2.1.19. Serwer** - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi;
  - 2.1.20. Serwis** - serwis internetowy należący do Administratora, w ramach którego Administrator świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem <https://lvlup.pro>;
  - 2.1.21. Specyfikacja usługi** - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi;
  - 2.1.22. System operacyjny** - jeden z systemów operacyjnych: Windows 10, Ubuntu 18.04 lub nowszy, OSX 10.14 lub nowszy;
  - 2.1.23. Usługa** - odpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora, wymieniona w pkt 1.2 OWU;
  - 2.1.24. Użytkownik** - osoba, która posiada Konto użytkownika w Serwisie;
  - 2.1.25. „Cookies”** - pliki tekstowe, w których serwery Serwisu Administratora zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Informacje zapisane w pliku „cookies” serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
- 3. KONTO UŻYTKOWNIKA**
- 3.1.** Administrator, w momencie zarejestrowania Formularza rejestracyjnego, utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto użytkownika, identyfikowane za pomocą podanego przez Użytkownika przy Rejestracji loginu.
  - 3.2.** Użytkownik wypełniając i wysyłając Formularz rejestracyjny oświadcza, że:
    - 3.2.1.** podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
    - 3.2.2.** jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności jest osobą pełnoletnią lub osobą, która ukończyła lat 13 i działa w oparciu o zgodę opiekunów prawnych,
    - 3.2.3.** podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
    - 3.2.4.** zapoznał się z niniejszym OWU, Cennikiem, Polityką prywatności oraz Regulaminem, akceptuje je i zobowiązuje się je przestrzegać,
    - 3.2.5.** podany przez niego Adres email, użytkowany jest wyłącznie przez niego,
  - 3.3.** Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego Adresu email. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego Adresu email, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie użytkownika.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.4.** Adres email stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika i będzie wykorzystywany przez Administratora do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług. Wszelka korespondencja kierowana przez Użytkownika do Administratora powinna odbywać się za pomocą Adresu email podanego podczas Rejestracji, w innym przypadku korespondencja taka może zostać pominięta przez system informatyczny Administratora, co uniemożliwi lub wydłuży podjęcie przez Administratora stosownych działań.
- 3.5.** Administrator może odmówić utworzenia Konta użytkownika o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Administrator poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Administratora lub osób trzecich.
- 3.6.** Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta użytkownika za pomocą swojego Adresu email oraz Hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
- 3.7.** Zawarcie umowy świadczenia wybranej przez Użytkownika Usługi realizowane jest na stronie Serwisu, poprzez zakup przez Użytkownika wskazanej Usługi w Panelu klienta.
- 3.8.** Administrator nie wyraża zgody na użyczenie lub odsprzedaż Konta użytkownika osobie trzeciej. W przypadku wykrycia takiego zdarzenia, Konto użytkownika zostanie zablokowane wraz z jednostkami rozliczeniowymi znajdującymi się w Portfelu oraz aktywnymi Usługami.

### **4. ZAKUP USŁUG**

- 4.1.** Zakup Usługi możliwy jest wyłącznie z jednostek rozliczeniowych znajdujących się w Portfelu, przypisanego do Konta użytkownika.
- 4.2.** Administrator nie przewiduje możliwości zwrotu jednostek rozliczeniowych znajdujących się w raz uzupełnionym Portfelu.
- 4.3.** Jednostki rozliczeniowe znajdujące się w Portfelu mają wartość jedynie w przypadku zakupu Usług w Serwisie.
- 4.4.** Niewykorzystane jednostki rozliczeniowe ulegają umorzeniu, jeżeli Użytkownik nie wykorzysta ich w okresie 13 miesięcy od ich uzupełnienia za pomocą funkcji Doładuj portfel.
- 4.5.** Cena Usługi, jej Specyfikacja oraz czas trwania zostały określone w Cenniku.
- 4.6.** Domyślnie Użytkownik po założeniu Konta użytkownika nie posiada żadnych jednostek rozliczeniowych. Do ich uzupełnienia służy funkcja Doładuj Portfel, realizowana za pośrednictwem wskazanych serwisów internetowych lub wiadomości SMS Premium o wartości uzależnionej od wybranego numeru.
- 4.7.** Saldo Portfela zostaje zwiększone o wartość uiszczonej opłaty, po uwzględnieniu prowizji operatora płatności za wyjątkiem doładowania SMS Premium, gdzie wysokość doładowania wskazana jest w Cenniku.
- 4.8.** Użytkownik posiadający dodatkowo saldo jednostek rozliczeniowych w Portfelu może przekazać ich całość lub część innemu Użytkownikowi za pośrednictwem odpowiedniego zgłoszenia złożonego Administratorowi, podając w zgłoszeniu adres email Użytkownika oraz kwotę.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Zrealizowanie transferu może być uzależnione od podania przez Użytkownika kodu weryfikacyjnego wysłanego przez Administratora na adres email Użytkownika przypisany do jego konta.

- 4.9.** Zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego OWU jak również Cennika, Polityki Prywatności i Regulaminu nie zwalnia Użytkownika z konieczności zaakceptowania regulaminu serwisu internetowego służącego do Doładowania Portfela oraz znajomości Regulaminu i cennika operatora komórkowego, za pomocą którego realizowana jest płatność SMS Premium.
- 4.10.** Wszelkie informacje zamieszczone w materiałach promujących Usługi należy w razie wątpliwości poczytywać jedynie za zaproszenie do złożenia przez Użytkownika oferty zawarcia z Administratorem umowy o świadczenie Usługi.
- 4.11.** W przypadku, jeżeli Użytkownik chciałby otrzymać fakturę VAT z tytułu Doładowania portfela, powinien zwrócić się z taką prośbą do Administratora drogą elektroniczną na adres faktura@lvlup.pro podając w treści wiadomości dane niezbędne do wystawienia faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona na początku miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano Doładowania portfela. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT drogą elektroniczną na Adres email podany podczas Rejestracji.
- 4.12.** W sytuacji, gdy na skutek reklamacji Użytkownika lub innego jego działania, wszczętego u operatora płatności, jednostki rozliczeniowe uzupełnione za pośrednictwem funkcji Doładuj Portfel ulegną zamrożeniu na czas rozwiązania przez operatora płatności kwestii reklamacji Użytkownika lub innego jego działania. Usługa wykupiona za ich pośrednictwem ulega zawieszeniu. Niezwłocznie po odblokowanie środków płatniczych przez operatora płatności, usługa zostanie wznowiona. W takim wypadku Administrator nie ponosi odpowiedzialności za okres braku dostępu do Usługi.

## **5. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

- 5.1.** Umowa o świadczenie Usługi jest umową zawartą na czas określony, wskazany przy zakupie Usługi.
- 5.2.** Administrator dołoży wszelkich starań by uruchomić świadczenie Usługi najpóźniej w terminie do 14 dni od dnia zakupu Usługi przez Użytkownika. Jeżeli przez ten czas Usługa nie zostanie uruchomiona zamówienie zostaje anulowane. Administrator zwróci Użytkownikowi jednostki rozliczeniowe wydane przez niego na zakup Usługi najpóźniej w terminie 3 dni od dnia upływu terminu wskazanego w pierwszym zdaniu.
- 5.3.** Wszelkie pliki przechowywane na Koncie użytkownika, które znajdują się na Serwerze Administratora należą do Użytkownika.
- 5.4.** Zabronione jest przechowywanie przez Użytkowników w Usłudze plików naruszających prawo powszechnie obowiązujące oraz prawa Administratora i osób trzecich;
- 5.5.** W wypadku pozyskania przez Administratora informacji o wykorzystywaniu Usługi przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującym powszechnie prawem, OWU, Cennikiem, Polityką

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Prywatności lub Regulaminem, Administratorowi przysługuje prawo do zablokowania świadczenia Usługi do czasu zweryfikowania prawdziwości otrzymanej informacji. Jeżeli informacje się potwierdzą, Administrator ma prawo wypowiedzenia oferowanej Usługi niezwłocznie bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przy czym Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonego na rzecz Administratora wynagrodzenia.

- 5.6.** W przypadku, gdy Użytkownik nie przedłuży ważności Usługi, stanie się ona nieaktywna po upływie okresu na jaki została wykupiona. Administrator zobowiązuje się przechowywać w swoim systemie teleinformatycznym dane Użytkownika związane z nieaktywną Usługą przez okres 30 dni. Po tym czasie przechowywane dane Użytkownikowi zostaną usunięte z systemu teleinformatycznego Administratora.
- 5.7.** Użytkownik ma możliwość zmiany Specyfikacji usługi na inną, o ile jest to Specyfikacja usługi wyższa niż obecnie wybrana. Zmiana jest dokonywana przez pracownika Administratora na życzenie Użytkownika lub poprzez wybranie przez Użytkownika odpowiedniej opcji w Panelu klienta (jeśli jest aktywna). Zmiana może być związana z naliczeniem stosownej opłaty. Brak odpowiednich środków w Portfelu uniemożliwia dokonanie zmiany. Użytkownik wnosząc o zmianę Specyfikacji usługi zgadza się na naliczenie stosownej opłaty z tym związanej.
- 5.8.** Z uwagi na fakt, iż przedmiotem świadczonej Usługi jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, oraz spełnienie przez Administratora świadczenia rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Administrator informuje o utracie prawa odstąpienia od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem, chcącego skorzystać z tego prawa powołując się na ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### **6. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU**

- 6.1.** W celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu oraz dostępu do Usługi, Użytkownik musi posiadać urządzenie spełniające następujące wymagania:
  - 6.1.1.** dostęp do sieci Internet;
  - 6.1.2.** zainstalowany System operacyjny;
  - 6.1.3.** w przypadku systemów Windows - zainstalowane oprogramowanie antywirusowe np. Windows Defender w aktualnej wersji oraz z aktualną bazą wirusów;
  - 6.1.4.** zainstalowana przeglądarkę Google Chrome lub Mozilla Firefox w najnowszej wersji;
  - 6.1.5.** posiada dostęp do poczty elektronicznej przez przeglądarkę lub lokalny program pocztowy;

### **7. PRAWA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA ORAZ UŻYTKOWNIKÓW**

- 7.1.** Administrator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi.
- 7.2.** Administrator zastrzega sobie prawo do:

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 7.2.1.** przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi ze względu na Przerwę konserwacyjną lub czynności związane z modyfikacją Serwisu Administratora w wymiarze do 48 godzin miesięcznie,
- 7.2.2.** wysyłania na Adres email Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usługi, w szczególności:
  - 7.2.2.1.** powiadomień związanych z działaniem Panelu klienta;
  - 7.2.2.2.** wiadomości umożliwiające zresetowanie hasła;
  - 7.2.2.3.** komunikatów o konserwacji;
  - 7.2.2.4.** potwierdzenia adresu email;
  - 7.2.2.5.** powiadomienia o obsłudze zgłoszenia Użytkownika;
  - 7.2.2.6.** zwiększenia salda Portfela;
  - 7.2.2.7.** informacje o przekroczonych limitach zasobów serwera;
  - 7.2.2.8.** powiadomienie o zablokowaniu Usługi;
  - 7.2.2.9.** powiadomienie o zbliżającym się końcu czasu ważności Usługi;
  - 7.2.2.10.** powiadomienie o zmianach w OWU, Cenniku, Polityce Prywatności lub Regulaminie;
  - 7.2.2.11.** powiadomienie o zagrożeniach danych Użytkownika;
  - 7.2.2.12.** odmowy świadczenia Usług, jeśli Użytkownik poda błędny, fałszywy lub tymczasowy Adres email,
  - 7.2.2.13.** dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Usługobiorców,
- 7.3.** Użytkownik ma prawo zarządzania Usługą za pośrednictwem Konta użytkownika oraz edytowania podanych przez siebie danych związanych ze świadczoną Usługą w dowolnym momencie.
- 7.4.** Użytkownik ma prawo do wyrażenia swojej prywatnej opinii - komentarza - nt Serwisu w miejscu do tego przeznaczonym. Raz wystawiony komentarz nie podlega edycji. Komentarze naruszające zasady współżycia społecznego lub zawierające wulgaryzmy będą usuwane.
- 7.5.** Administrator nie odpowiada za Awarie Serwisu w sytuacji, jeżeli do Awarii doszło z uwagi na działanie siły wyższej, której Administrator nie mógł przewidzieć i której nie mógł zapobiec dochowując należytej staranności.
- 7.6.** Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
  - 7.6.1.** dostarczania treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Serwisu;
  - 7.6.2.** korzystania z Usługi z pominięciem poszanowania praw osób trzecich, w tym ich dóbr osobistych oraz praw autorskich;
  - 7.6.3.** udostępniania danych dostępowych do Panelu klienta osobom trzecim;
  - 7.6.4.** podejmowania jakichkolwiek działań, które mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców,
  - 7.6.5.** wykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora.

## 8. REKLAMACJE

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 8.1.** Reklamacje, w tym zgłoszenia nieprawidłowości realizacji Usługi i uwagi dotyczące działania Serwisu i Panelu klienta oraz Usługi należy kierować na adres email: reklamacje@lvlup.pro z Adresu email podanego przy Rejestracji lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 8.2.** Reklamacje wysłane w inny sposób niż określony w pkt 8.1 nie będą rozpatrywane.
- 8.3.** Reklamacje i uwagi dotyczące działania systemu płatności Dotpay należy kierować do operatora systemu płatności za pomocą formularza: <http://www.dotpay.pl/reklamacje/>
- 8.4.** Reklamacje i uwagi dotyczące działania systemu płatności Paysafecard prosimy zgłaszać bezpośrednio do jego operatora, korzystając z formularza zamieszczonego na stronie: <https://www.paysafecard.com/pl-pl/pomoc/formularz-kontaktowy/> wysyłając email na adres: [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)
- 8.5.** Reklamacje dotyczące działania systemu płatności Paypal prosimy zgłaszać wysyłając email na adres [reklamacje@lvlup.pro](mailto:reklamacje@lvlup.pro)
- 8.6.** Reklamacje i uwagi dotyczące działania systemu płatności SmartPay należy kierować do operatora systemu płatności [smartpay.pl](http://smartpay.pl) wysyłając email na adres: [bok@smartpay.pl](mailto:bok@smartpay.pl) lub listownie na adres CTM Mobiltek SA. ul. Józefińska 2 30-529 Kraków.
- 8.7.** Administrator rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne Usługi w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
- 8.8.** Reklamacja powinna zawierać:
  - 8.8.1.** dokładne oznaczenie przedmiotu reklamacji;
  - 8.8.2.** przytoczenie wszelkich okoliczności dotyczących reklamacji i uzasadniających roszczenie;
  - 8.8.3.** określenie danych identyfikujących osobę składającą reklamację;
  - 8.8.4.** określenie roszczenia dochodzonego przez składającego reklamację;
- 8.9.** Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 8.9.1.** powoływanie się na okoliczność, iż Usługa była realizowana na rzecz osoby innej niż Użytkownik z powodu pozyskania przez tą osobę hasła dostępu Użytkownika na skutek przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
  - 8.9.2.** inne okoliczności związane z działalnością podmiotów trzecich, za których działania Administrator nie odpowiada.
- 8.10.** W razie braku w reklamacji danych identyfikujących osobę składającą reklamację Administrator wzywa Użytkownika do uzupełnienia danych w ciągu 7 dni, a w braku uzupełnienia pozostawia zgłoszenie reklamacyjne bez rozpoznania. Okresu jaki upłynął od wezwania do uzupełnienia danych do ich uzupełnienia nie wlicza się do okresu przewidzianego w pkt 8.6.
- 8.11.** Reklamacje zawierające w swojej treści słownictwo uznane potocznie za wulgarne czy też wielokrotne ponawianie reklamacji dotyczącej tej samej kwestii przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego wszczętego na skutek pierwszej zgłoszonej reklamacji, nie będą rozpatrywane.
- 8.12.** W przypadku awarii Usługi wynikających z przyczyn leżących po stronie Administratora Użytkownik może żądać bonifikaty w formie



## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

dodatkowych, darmowych godzin działania Usługi. W przypadku uznania żądania przez Administratora, może on przyznać rekompensatę w postaci zwiększenia czasu aktywności Usługi w liczbie czasu wadliwego jej działania.

- 8.13.** Administrator świadczy obsługę serwisową Usługi w godzinach 9 – 16 w dni robocze.

### 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

**9.1.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z OWU lub Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Administrator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności lub wynika z działań lub zaniechań osób trzecich, na których działanie Administrator nie posiadał wpływu. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie Usługi, zostanie ona zawieszona na okres równy okresowi wystąpienia tych okoliczności.

**9.2.** Odpowiedzialność Administratora, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej przez Użytkownika szkody, bez uwzględnienia utraconych korzyści. Odszkodowanie w tym wypadku nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Administratora z tytułu świadczenia Usługi za okres aktualnie wybranej i opłaconej przez Użytkownika Usługi.

### 10. PROGRAM REFERRAL

**10.1.** Celem Programu Referral jest promowanie Usług oferowanych przez Administratora wśród nowych potencjalnych klientów.

**10.2.** Program polega na przydzieleniu indywidualnego kodu promocyjnego Partnerowi, na którym skorzystać może zarówno Partner jak i nowi klienci Serwisu.

**10.3.** Aby skorzystać z programu należy jako Użytkownik zwrócić się do Administratora poprzez zgłoszenia z prośbą o udostępnienie kodu promocyjnego.

**10.4.** Kod promocyjny uprawnia do zniżek dla nowych klientów i prowizji dla Partnera w standardowej wysokości 10%. Rabat ten i wysokość prowizji są do negocjacji.

**10.5.** Kod promocyjny jest wielorazowy. Na jego podstawie każdy nowy klient otrzymuje 10% rabatu na wybraną przez siebie Usługę. Partner otrzymuje 10% prowizji z tytułu zakupu zrealizowanego przez klienta korzystającego z jego kodu promocyjnego. Prowizja naliczana jest od kwoty zakupu Usługi dokonanego przez klienta posługującego się kodem promocyjnym Partnera.

**10.6.** Co miesiąc, do 10 dnia każdego miesiąca, Administrator naliczy należną Partnerowi prowizję z poprzedniego miesiąca za wszystkie zamówienia złożone z użyciem wygenerowanego Partnerowi kodu promocyjnego. Prowizja zostanie dodana do Portfela Partnera. Najbardziej aktywni Partnerzy mogą zostać nagrodzeni dodatkowo firmowymi gadżetami.

**10.7. Programem Referral objęte są wszystkie pakiety usługi VPS.**

**11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1.** Niniejsze OWU, Cennik, Polityka prywatności oraz Regulamin dostępne są na stronach Serwisu dla wszystkich potencjalnych Użytkowników i stanowią jako całość zbiór zasad określających prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
- 11.2.** OWU, Cennik, Polityka Prywatności oraz Regulamin wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Serwisu.
- 11.3.** Zmiany w OWU, Cenniku oraz Regulaminie dotyczące praw i obowiązków Użytkowników wchodzi w życie w stosunku do danego Użytkownika od chwili, gdy miał on realną szansę zapoznania się z OWU, Cennikiem oraz Regulaminem lub rzeczywiście się z nim zapoznał.
- 11.4.** Zmiany w Polityce Prywatności wymagają ich zaakceptowania przez Użytkownika.
- 11.5.** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym OWU stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 11.6.** Przeglądanie stron internetowych Serwisu, zakładanie i modyfikowanie Kont użytkownika, jest równoznaczne z akceptacją całości niniejszego OWU.
- 11.7.** Użytkownik nie może dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu względem Administratora, bez jego zgody wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 11.8.** Ewentualna nieważność, bezskuteczność bądź każda inna forma utraty mocy obowiązującej przez którekolwiek z postanowień OWU nie wyłącza obowiązywania pozostałych zapisów OWU.
- 11.9.** Wszelkie inne stosunki prawne związane z funkcjonowaniem Serwisu podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
- 11.10.** Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności Użytkownik i Administrator będą starali się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji. W razie nie osiągnięcia porozumienia, wyłącznie właściwym do rozpoznania sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla miasta stołecznego Warszawy, w województwie Mazowieckim, w Polsce.