

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi Serwera VPS, określa podstawowe zasady świadczenia Usługi Wirtualnego Prywatnego Serwera VPS świadczonych pod adresem <https://lvlup.pro>, przez Administratora jakim jest LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl Ogólnych Warunków Świadczenia Usług i stanowi ich uzupełnienie OWU.
- 1.3. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się OWU, Cennik i Politykę Prywatności.
- 1.4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w OWU.
- 1.5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Cennika oraz Polityki Prywatności od chwili zakupu Usługi.

2. DEFINICJE

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 2.1.1. **Administrator** - Michał Frąckiewicz działający pod firmą LVL UP Michał Frąckiewicz z siedzibą ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7412110339, numer REGON 321345466;
 - 2.1.2. **Cennik** - oddzielny dokument określający ceny poszczególnych Usług;
 - 2.1.3. **Maszyna wirtualna** - ogólna nazwa środowiska uruchomieniowego programów oparta na zasadzie wirtualizacji, umożliwiająca efektywniejsze wykorzystanie istniejących zasobów sprzętowych Serwera poprzez dowolne modyfikowanie cech wirtualizowanych zasobów przez Administratora. Maszyna wirtualna nie jest oparta na dedykowanym serwerze, zatem 1 vCPU oznacza 1 wątek procesora fizycznego serwera nadrzędnego współdzielonego z innymi VPS.
 - 2.1.4. OWU - Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Administratora;
 - 2.1.5. Regulamin - niniejszy dokument;
 - 2.1.6. **Regulamin szczegółowy** - regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Użytkownika z konkretnej Usługi;
 - 2.1.7. **Serwer** - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi;
 - 2.1.8. **Serwer nadrzędny** - fizyczny Serwer, komputer świadczący Usługę, udostępniający zasoby lub pośredniczący w przekazywaniu danych zarządzany przez Administratora;
 - 2.1.9. **Serwer VPS** - wyodrębniona programowo część serwera nadrzędnego o stałych parametrach technicznych określonych przez Specyfikację usługi;

- 2.1.10. Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, w ramach którego Administrator świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem <https://lvlup.pro>;
- 2.1.11. Specyfikacja usługi** - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi;
- 2.1.12. Usługa** – udostępnienie zasobów Maszyny wirtualnej, o określonej w Specyfikacji usługi przestrzeni dyskowej i jej nośnika, typu zastosowanej wirtualizacji, ilości przydzielonych współdzielonych rdzeni CPU, pamięci RAM, pamięci SWAP, a także maksymalnej przepustowości udostępnionego łącza internetowego, w celu instalowania i uruchamiania przez Użytkownika wybranych przez niego systemów i aplikacji.
- 2.1.13. Użytkownik** - osoba, która posiada Konto użytkownika w Serwisie lub zakupiła Usługę wskazaną w pkt 1.2 OWU;

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUGI

- 3.1.** Administrator świadczy Usługę polegającą na udostępnieniu zasobów Maszyny wirtualnej, o określonej w Specyfikacji usługi przestrzeni dyskowej i jej nośnika, typu zastosowanej wirtualizacji, ilości przydzielonych rdzeni CPU, pamięci RAM, pamięci SWAP, a także maksymalnej przepustowości udostępnionego łącza internetowego, w celu instalowania i uruchamiania przez Użytkownika wybranych przez niego systemów i aplikacji.
- 3.2.** Użytkownik dokonuje wyboru wybranej przez siebie Specyfikacji usługi w Panelu klienta przed dokonaniem jej zakupu.
- 3.3.** Administrator odpowiada za zapewnienie infrastruktury technicznej wraz z oprogramowaniem określonym w Specyfikacji usługi.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 4.1.** Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego wniosku zamówienia Usługi.
- 4.2.** Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie na wybrany przez Użytkownika w zamówieniu okres, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
- 4.3.** Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę, dokonując zapłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości niniejszy Regulamin, OWU, Cennik oraz Politykę prywatności i postanowienia umowy licencyjnej panelu Proxmox opartej na GNU AGPL v3 zamieszczonej pod adresem <https://www.proxmox.com/en/proxmox-ve/>.

- 4.4. Administrator zobowiązuje się do aktywowania Usługi na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi z zastrzeżeniem pkt 5.2 OWU.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów z działaniem lub wydajnością działania Usługi Administrator może przywrócić stan domyślny Usługi. Przed przywróceniem stanu domyślnego Usługi Administrator poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może wykonać kopię zapasową danych z Serwera SFTP we własnym zakresie.
- 4.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub obniżoną wydajność działania Usługi w przypadku:
 - 4.6.1. niezgodnego z wiedzą techniczną zainstalowania lub konfiguracji Usługi przez Użytkownika;
 - 4.6.2. gdy wynika ona z obciążenia łącza internetowego po stronie Użytkownika;
 - 4.6.3. niskiej wydajności komputera Użytkownika
 - 4.6.4. nieprawidłowego działania łącza internetowego po stronie dostawcy internetowego Użytkownika.
 - 4.6.5. jeżeli Usługa jest niedostępna z uwagi na zapowiadaną wcześniej Przerwę konserwacyjną.
- 4.7. Usługa wymaga samodzielnej konfiguracji przez Użytkownika. Użytkownik powinien dysponować należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji lub powierzyć ją osobie dysponującą należytą wiedzą i umiejętnościami technicznymi do wykonania konfiguracji.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 5.1. W celu dostępu do Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia spełniającego następujące wymagania:
 - 5.1.1. wskazane w pkt 6 OWU;
 - 5.1.2. umożliwia korzystanie z konta SFTP, dla systemów Microsoft Windows np. program WinSCP dostępny na stronie autora <https://winscp.net/eng/download.php>;
 - 5.1.3. umożliwia korzystanie z konta SSH, dla systemów Microsoft Windows np. program PuTTY dostępny na stronie autora <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>.

6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 6.1. Użytkownik jest zobowiązany:
 - 6.1.1. nie przechowywać w Usłudze danych nie związanych z jej przeznaczeniem;
 - 6.1.2. wykonywać w sposób regularny kopie danych przechowywanych w Usłudze;
 - 6.1.3. do administrowania Serwerem VPS i wykonywania aktualizacji systemu i używanego oprogramowania;
 - 6.1.4. tworzenia i przechowywania logów Serwera VPS;

- 6.1.5. zapewnienia bezpieczeństwa systemu;
- 6.2. Zakazane jest dokonywanie przez Usługobiorcę następujących czynności:
 - 6.2.1. naruszanie praw Administratora i osób trzecich w tym praw autorskich i pokrewnych;
 - 6.2.2. korzystanie z Serwera VPS niezgodnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami;
 - 6.2.3. udostępnianie przez Użytkownika utworów naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich;
 - 6.2.4. wykorzystywania Serwera VPS jako repozytorium danych w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych;
 - 6.2.5. uruchamiania procesów działających w tle w sposób ciągły, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na Serwer VPS, w szczególności z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych;
 - 6.2.6. przechowywanie na przestrzeni dyskowej Usługi skryptów i programów mogących negatywnie wpływać na działanie Serwisu oraz ich udostępnianie w sieci Internet;
 - 6.2.7. wykorzystywanie Usługi do wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - 6.2.8. dokonywania włamań i wszelkich czynności mogących naruszać prawa osób trzecich, takich jak m.in. skanowanie, portów, sniffing, spoofing, itp.;
 - 6.2.9. wykorzystywanie Usługi do zakłócania działania Serwisu, innych serwerów w sieci Internet i innych urządzeń podłączonych do sieci Internet, w szczególności zakazane jest używanie Usługi do generowania sztucznego obciążenia i atakowanego innych serwerów w Internecie (atak DoS lub DDoS);
 - 6.2.10. udostępnianie treści o charakterze erotycznym, pornograficznym oraz sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
 - 6.2.11. **wykorzystywanie Usługi w celu wydobywania (tzw. mining) kryptowalut.**

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W przypadku niezgodności zapisów niniejszego Regulaminu z OWU stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.